

INSTITUTO ESTATAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

INFORME ANUAL SOBRE DIFICULTADES OBSERVADAS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY Y LOS LINEAMIENTOS Y CRITERIOS DICTADOS POR EL PLENO

DE LA COMISIÓN				
Nombre del Sujeto Obligado:	Servicios de Salud de Nuevo León, O.P.D.			
Período que comprende el Informe	1 de enero al 31 de diciembre de 2025			
DIFICULTADES OBSERVADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY GENERAL Y EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE NUEVO LEÓN				
OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS	
1.-Recurso Humano: Capacitación y Contratación de personal para llevar a cabo las actividades relacionadas la elaboración de versiones públicas, digitalización, y creación de hipervínculos para dar cumplimiento en tiempo a las obligaciones de transparencia.	1.- Actualización y en su caso Implementación de Sistemas de Información.	1.- Homologación de criterios en las verificaciones a las obligaciones de transparencia.	1.- Soporte Técnico (error de clasificación, archivos, correos electrónicos alternos) respecto a la Plataforma Nacional de Transparencia en las respuestas a solicitudes de Información en horario más amplio.	
	2.- Recibir capacitación más específica conforme a las obligaciones que marca Ley.	2.-Homologacion de criterios en la admisión y tramitación de los recursos de revisión.	2.-Adecuaciones a la Plataforma Nacional de Transparencia, a fin de marcar como leídas las solicitudes y poder diferenciar de las nuevas; Capacitación sobre el uso de la plataforma en el tramite de solicitudes de información, de datos personales y recursos de revisión.	



OPERATIVAS	ADMINISTRATIVAS	NORMATIVAS	OTRAS
<p>Como se establece en el presente formato, las dificultades a ser evaluadas pueden clasificarse como:</p> <p><b>OPERATIVAS:</b> Toda circunstancia que limite o impida las gestiones en favor de la transparencia y el acceso a la información pública, así como las consultas de datos personales y su corrección. Por ejemplo, la insuficiencia de recursos materiales y humanos.</p> <p><b>ADMINISTRATIVAS:</b> Toda situación inherente a la organización interna del Sujeto Obligado que limite o impida atender en tiempo y forma las demandas del público en materia de transparencia, acceso a la información pública y consultas o corrección de datos personales.</p> <p><b>NORMATIVAS:</b> Toda condición relativa al marco legal que limite o impida fomentar la transparencia, el acceso a la información pública. Por ejemplo, indefiniciones de algunos conceptos jurídicos de uso común.</p> <p><b>OTRAS:</b> Toda aquella circunstancia, situación o condición ajena a la operación, administración o normatividad presente en la atención de las solicitudes de información que limite o impida su resolución en tiempo y forma.</p> <p><b>Así lo acordó el Comité de Transparencia de Servicios de Salud de Nuevo León, O.P.D., en fecha 12-doce de enero del 2026-dos mil veintiséis.</b></p> <div><p>LIC. VICENTE ARTURO LÓPEZ LIMÓN DIRECTOR ADMINISTRATIVO, EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO TÉCNICO.</p><p>LIC. SERGIO SALVADOR CHAPA VALENCIA DIRECTOR JURÍDICO, EN SU CARÁCTER DE PRESIDENTE.</p><p>LIC. ÁNGEL ESPINOZA LÓPEZ DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EN SU CARÁCTER DE VOCAL.</p></div>			
			3.-Intermitencia en el funcionamiento de la Plataforma Nacional de Transparencia, dicha intermitencia impide la correcta notificación de las solicitudes de información en tiempo y modalidad solicitada además de la correcta carga a las obligaciones de transparencia.